

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNTOPUP SEABANK

VnTopup là dịch vụ nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động trả trước và trả sau qua Internet, Mobile Banking số tiền được trừ trực tiếp trong tài khoản cá nhân của khách hàng tại SeABank.

Dịch vụ được áp dụng với:

- Nạp tiền cho thuê bao trả trước tất cả các mạng viễn thông (MobiFone, Viettel, VinaPhone, Gmobile, Vietnamobile) và thuê bao trả sau mạng MobiFone, Viettel..

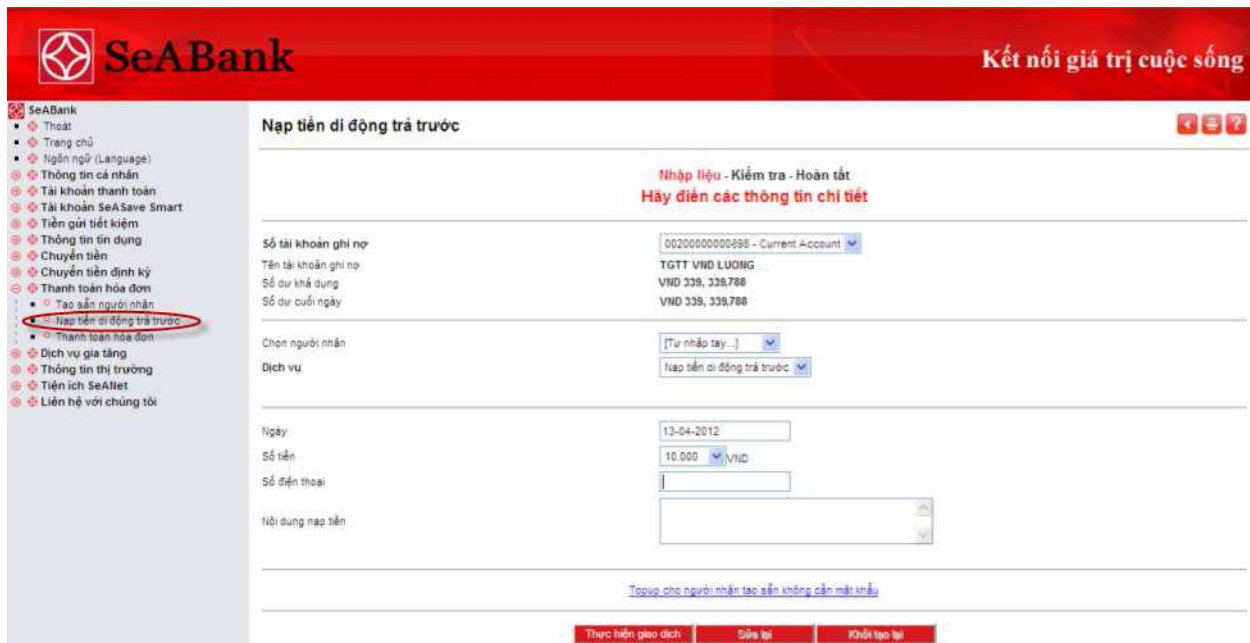
A. NẠP TIỀN QUA INTERNET

Quý khách đăng nhập <https://www.seanet.vn/>, chọn <Thanh toán hoá đơn>, <Nạp tiền di động trả trước>

Bước 1: Khách hàng lựa chọn số tài khoản trích tiền (nếu có từ 2 tài khoản thanh toán trở lên)

Bước 2: Chọn người nhận <Tự nhập tay> hoặc người nhận đã được tạo sẵn. Chọn dịch vụ <Nạp tiền di động trả trước>

Bước 3: Lựa chọn số tiền cần nạp, số điện thoại cần nạp, nội dung nạp tiền



The screenshot shows the SeABank website interface for mobile prepaid topup. The main heading is "Nạp tiền di động trả trước". Below it, there are several sections for inputting details:

- Thông tin tài khoản:** Includes fields for account number (0020000000000000 - Current Account), name (TGTT VND LUONG), and amount (VND 339,339,788).
- Chọn người nhận:** A dropdown menu with "Tự nhập tay" selected.
- Dịch vụ:** A dropdown menu with "Nạp tiền di động trả trước" selected.
- Ngày:** A date field showing "13-04-2012".
- Số tiền:** A field showing "10.000 VND".
- Số điện thoại:** A field for the phone number.
- Nội dung nạp tiền:** A text area for additional information.

At the bottom of the form, there are buttons for "Thực hiện giao dịch", "Sửa lại", and "Khởi tạo lại".

Khách hàng bấm <Thực hiện giao dịch>, hệ thống sẽ hiển thị đầy đủ thông tin để kiểm tra và xác nhận lại.

Khách hàng bấm <Xác nhận lại> để nhập Mật khẩu (mã xác thực trên Token (nếu có) hoặc mật khẩu xác thực (tin nhắn) được gửi từ hệ thống tới SĐT của Khách hàng) và hoàn tất giao dịch.

Với người nhận tạo sẵn thì không cần xác nhận bằng mật khẩu, chỉ cần xác nhận hoàn tất giao dịch.

B. NẠP TIỀN QUA MOBILE BANKING

Khách hàng đăng nhập <https://www.seanet.vn/>, chọn <Thanh toán hoá đơn>, <Nạp tiền di động trả trước>

Bước 1: Khách hàng chọn tài khoản trích tiền (nếu có 2 tài khoản thanh toán trở lên)

Bước 2: Chọn người nhận là (Tự nhập tay) hoặc đã được tạo sẵn, nhập SĐT cần nạp tiền (với người nhận được tạo sẵn thì SĐT sẽ tự động được hiển thị)

Lưu ý:

- Với dòng máy Smartphone Khách hàng có thể tự nhập tay cho SĐT cần nạp
- Với dòng máy điện thoại thông thường, khách hàng phải tạo sẵn các SĐT cần nạp qua SEANet

Bước 3: Chọn số tiền cần nạp (từ 20.000đ đến 500.000đ), Khách hàng nhấn nút <Nạp tiền>, hệ thống sẽ hiển thị đầy đủ thông tin giao dịch để Khách hàng kiểm tra và xác nhận lại.

Khách hàng bấm <**Xác nhận lại**> để nhập Mật khẩu (mã xác thực trên Token (nếu có) hoặc mật khẩu xác thực (tin nhắn) được gửi từ hệ thống tới SĐT của Khách hàng) và hoàn tất giao dịch.

Với người nhận tạo sẵn thì không cần xác nhận bằng mật khẩu, chỉ cần xác nhận hoàn tất giao dịch.

Hỗ trợ khách hàng:

Ngân hàng SeABank: **1900 5555 87**

VNPAY: **1900 55 55 77**

Hoặc các số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.